

Uslovi i pravila Ritam Kluba

Ovim Uslovima i pravilima (u daljem tekstu:Uslovi) se regulišu uslovi učlanjenja u „Ritam klub” i po osnovu istog pravila i mogućnosti sticanja – sakupljanja dukata i korišćenja nagrada iz ponude T-Coma i T-Mobilea kao Davaoca usluga (u daljem tekstu, zavisno od konteksta: Davaoci usluga ili T-Com i/ili T-Mobile), na način:

1. Članstvo

- 1.1. Član “Ritam kluba” može biti fizičko lice - pretplatnik koji ispunjava Uslove i pravila “Ritam Kluba” (u daljem tekstu: RK).
- 1.2. Članstvo u RK i, s tim u vezi, sakupljanje dukata i preuzimanje nagrada, isključivo je vezano za pretplatnički odnos, odnosno zaključen ugovor o zasnivanju pretplatničkog odnosa u T-Com i/ili T-Mobile mreži.
- 1.3. Pravo da bude član RK ima:
 - T-Com i T-Mobile (postpaid) rezidencijalni pretplatnik, odnosno fizičko lice koji je zasnovao pretplatnički odnos po osnovu ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa, koji redovno izmiruje dospelje obaveze po osnovu korišćenja telekomunikacionih usluga i po tom osnovu je aktivan.
 - T-Mobile fizičko lice koje ima zasnovan pretplatnički odnos po osnovu ugovora o poslovnoj saradnji zaključenog između T-Mobilea i pravnog lica kod kojeg se pretplatnik nalazi u radno-pravnom ili drugom odnosu, koji je djelimično ili u potpunosti preuzeo obaveze po osnovu dodijeljenog broja i iste redovno izmiruje po osnovu ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa za fizička lica, i koji je aktivan.
- 1.4. Pretplatnik iz prethodnog stava može imati jedno ili više članstava u RK, zavisno od broja zaključenih ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa, odnosno pretplatničkih brojeva u T-Com i/ili T-Mobile mreži i načina plaćanja istih:
 - Pretplatnik koji ima više pretplatničkih brojeva koje plaća posebnim tf računima, svaki od ovih pretplatničkih brojeva se tretira kao pojedinačan član RK, izuzev zajedničkog pretplatnika iz stava 2.1. tačka 2.1.3.
 - Pretplatnik kome T-Com za više pretplatničkih brojeva (platežno odgovoran pretplatnik iz stava 2.1. tačka 2.1.4.) ispostavlja jedan tf račun, ima jedno članstvo u RK.
- 1.5. Pravno lice nema pravo učlanjenja u RK.
- 1.6. Pretplatnik, član RK, je dužan da o svakoj promjeni ličnih, odnosno identifikacionih podataka (ime, prezime, JMBG, adresa i sl.) blagovremeno obavijesti Davaoce usluga sa kojim ima zasnovan pretplatnički odnos. Davaoci usluga ne odgovaraju za kašnjenje, izgublenu ili pogrešno adresiranu poštu/robu upućenu članu RK ako je pretplatnik, član RK naveo pogrešne lične podatke, odnosno ako nije blagovremeno obavijestio Davaoce usluga o izvršenim promjenama.

2. Uslovi učlanjenja

- 2.1. Članstvo u RK može zatražiti:
 - 2.1.1. T-Mobile postpaid pretplatnik
 - 2.1.2. T-Com pretplatnik
 - 2.1.3. Zajednički pretplatnik, odnosno fizičko lice koje je pretplatnik i T-Com i T-Mobile (postpaid) telekomunikacione mreže, pri čemu isključivo jedan pretplatnički broj T-Com i jedan pretplatnički broj T-Mobilea (sa istovjetnim JMBG pretplatnika), zajedno čine jednog člana RK
 - 2.1.4. Platežno odgovoran pretplatnik, odnosno T-Com pretplatnik kome T-Com za više pretplatničkih brojeva ili pretplatničkih brojeva pretplatnika koji se nalaze u srodstvu sa platežno odgovornim pretplatnikom, ispostavlja jedan tf račun, pri čemu je noseći broj u RK pretplatnički broj za koji platežno odgovorni pretplatnik ima zasnovan pretplatnički odnos.
- 2.2. Pretplatnik iz prethodnog stava može postati član RK ukoliko ispunjava sljedeće uslove:
 - 2.2.1. Da ima status aktivnog pretplatnika (tj. nije privremeno isključen).
 - 2.2.2. Da je prethodno uredno izmirio sve dospelje obaveze po osnovu ispostavljenog tf računa, što podrazumijeva da je pretplatnik u momentu prijave izmirio sva dugovanja ili da tf račun za mjesec u kojem se vrši prijava nije izmiren, ali da prijava za članstvo u RK podnijeta prije datuma naznačenog na tf računom kao datum plaćanja.
 - 2.2.3. Da je T-Com i/ili T-Mobile primio zahtjev za članstvo u RK na jedan od sljedećih načina:
 - a. T-Mobile pretplatnici:

- 1pozivom Call Centra na tf broj: 19899
 - 1online registracijom na MyT-Mobile portal: www.t-mobile-cg.com
 - lična prijava u T-Centru
 - 1putem odgovarajuće SMS poruke na broj 667
- b. T-Com pretplatnici:
- 1pozivom Call Centra na tf broj:0800 80000
 - 1online registracijom na My Phone portal: www.t-com-cg.com
 - lična prijava u T-Centru
 - 1prijava putem "Ekstra TV"
- c. Zajednički pretplatnik - T-Mobile i T-Com zajednička prijava:
- lična prijava u T-Centru
- d. Platežno odgovoran pretplatnik:
- 1pozivom Call Centra na tf broj:0800 80000
 - 1online registracijom na My Phone portal: www.t-com-cg.com
 - lična prijava u T-Centru
 - 1prijava putem "Ekstra TV".

(¹Ukoliko za pretplatnika ne postoji evidentiran JMBG kod Davalaca usluga, pretplatnik je dužan da sa identifikacionim ispravama dodje u T-Centar, gdje će se evidentirati JMBG i izvršiti prijava u RK)

- 2.3. Pretplatnik postaje član RK, kada su ispunjeni svi navedeni uslovi, od dana kada T-Com i/ili T-Mobile prihvati zahtjev za članstvo u RK, o čemu će član RK biti blagovremeno obaviješten.
- 2.4. Ukoliko je pretplatnik po osnovu jednog pretplatničkog broja ostvario članstvo u RK nema pravo da po tom istom broju ostvari novo članstvo u RK, izuzev slučaja definisanog stavom 7.1. ovih Uslova.

3. Sakupljanje dukata

- 3.1. Davaoci usluga po prihvatanju zahtjeva pretplatnika za članstvo u RK obezbjeđuju članu RK 5 (pet) načina za dodjeljivanje dukata, te u zavisnosti od toga postoje 5 (pet) vrsta dukata, i to:
- Dukati dobrodošlice
 - Mjesečni dukati
 - Godišnji dukati
 - Jednokratni dukati
 - Povremeni dukati
- 3.2. Davaoci usluga zadržavaju pravo promjene vrste i načina dodjele dukata.
- 3.3. Platežno odgovornom pretplatniku iz stava 2.1. tačka 2.1.4. dukati se dodjeljuju za svaki pretplatnički broj koji je naznačen na tf računu i sastavni su dio ukupnog broja dukata noseceg pretplatničkog broja.

3.4. Dukati dobrodoslice

- 3.4.1. Dukati dobrodošlice se pretplatniku dodjeljuju prihvatanjem zahtjeva za učlanjenjem u RK.
- 3.4.2. Dukati se dodjeljuju zavisno od perioda trajanja pretplatničkog odnosa, a prema sljedećoj tabeli:

Vrijeme provedeno na mreži (godine)	Broj dukata
Do 1	300
1 - 3	600
3 - 6	1000
6+	1500

- 3.4.3. Period trajanja pretplatničkog odnosa, odnosno vrijeme provedeno na mreži se računa od momenta zasnivanja pretplatničkog odnosa do mjeseca u kojem se pretplatnik učlanio u RK.

3.5. Mjesečni dukati

- 3.5.1. Mjesečni dukati se dodjeljuju članu RK koji blagovremeno plati tf račun, odnosno do datuma naznačenog na tf računu.
- 3.5.2. Koliko će se dukata dodijeliti zavisi od iznosa tf računa (sa PDVom), a prema sljedećoj tabeli:

Mjesečni račun (EUR)	Broj dukata
5 - 10	140
10 - 20	290
20 - 30	490
30 - 50	760
50 - 75	1210
75 - 100	1690
100+	3970

- 3.5.3. Mjesečni dukati dodat će se ukupnom broju dukata u trenutku kad T-Com i/ili T-Mobile primi urednu uplatu za tf račun.
- 3.5.4. U slučaju da član RK tf račun ne plati u naznačenom roku mjesečni dukati mu se ne dodjeljuju, ali postojeći dukati ostaju.
- 3.5.5. Platežno odgovornom pretplatniku iz stava 2.1. tačka 2.1.4. mjesečni dukati se dodjeljuju naznačenom nosećem broju.
- 3.5.6. Platežno odgovoran pretplatnik koji podnese zahtjev za razdvajanje grupnog tf računa na dva ili više tf racuna, mjesečni dukati sakupljeni do datuma razdvajanja ostaju na nosećem broju.
- 3.5.7. Pretplatnik sa pretplatničkim brojem po osnovu razdvajanja tf računa u skladu sa prethodnom tačkom ima pravo da naknadno podnese zahtjev za učlanjenje u RK po ovim Uslovima.
- 3.6. Godišnji dukati**
- 3.6.1. Godišnji dukati se dodjeljuju članu RK za svaku godinu provedenu u RK, u iznosu od 300 dukata.
- 3.6.2. Godišnji dukati se dodjeljuju na godišnjicu registracije pretplatnika u RK.
- 3.7. Jednokratni dukati**
- 3.7.1. Jednokratne dukati čine dukati koji se članu RK dodjeljuju po osnovu korišćenja drugih usluga/servise iz ponude T-Coma i/ili T-Mobilea i po tom osnovu je zaključio pripadajuće ugovore sa davaocem tih usluga.
- 3.7.2. O uslugama/servisima iz ponude Davaoca usluga za koje se dodjeljuju dukati član RK će biti obavješten na način:
- putem sajta Davaoca usluga i/ili
 - putem propagandnog materijala i/ili
 - u T-Centrima i putem Call Centra.
- 3.7.3. Davaoci usluga zadržavaju pravo promjene usluga/servisa po osnovu čijeg korišćenja se dodjeljuju dukati i o istom će član RK biti blagovremeno obaviješten.
- 3.8. Povremeni dukati**
- 3.8.1. Povremeni dukati se dodjeljuju svim članovima RK povodom obilježavanja prigodnih datuma od strane Davalaca usluga.
- 3.9. Kombinovanje dukata**
- 3.9.1. Zajednički pretplatnik iz stava 2.1. tačka 2.1.3. ovih Uslova, odnosno pretplatnik T-Com i T-Mobile telekomunikacione mreže koji ispunjava uslove za članstvo u RK, dukate dobijene po osnovu pretplatničkog broja u T-Com mreži i pretplatničkog broja u T-Mobile mreži može da združi/kombinuje.
- 3.9.2. Združivanje/kombinovanje dukata podrazumijeva da ukoliko je član RK sakupio određeni broj dukata na pretplatnički broj T-Coma i na pretplatnički broj T-Mobilea, i ukoliko želi da preuzme nagradu npr. iz kataloga nagrada T-Coma a za istu nema dovoljan broj dukata sakupljenih po osnovu plaćanja tf računa za pretplatnički broj T-Coma, za isto može da iskoristi dukate sakupljene na pretplatničkom broju T-Mobilea. Pretplatnik koristi najprije sve dukate skupljene na pretplatničkom broju T-Coma i potreban broj dukata sakupljenih na pretplatničkom broju T-Mobilea do vrijednosti nagrade.
- 3.9.3. Pravo iz prethodnog stava zajednički pretplatnik može ostvariti i za razmjenu dukata za nagradu i iz kataloga nagrada T-Mobilea.
- 3.9.4. Zajednički pretplatnik iz stava 2.1. tačka 2.1.3. ovih Uslova, odnosno pretplatnik T-Com i T-Mobile telekomunikacione mreže koji ispunjava uslove za članstvo u RK, združene dukate dobijene po osnovu pretplatničkog broja u T-Com mreži i pretplatničkog broja u T-Mobile mreži može, po isteku perioda od 6 mjeseci od dana združivanja, iste da razdruži/odvoji.

4. Provjera o broju dukata

- 4.1. Provjeru o broju dukata može da ostvari isključivo član RK.
- 4.2. Dukati se mogu provjeriti na način na koji se vrši i prijava u članstvo u RK po stavu 2.2. tačka 2.2.3. ovih Uslova.
- 4.3. Informacije o duktima sadrže: ukupan broj dukata, status dukata, odnosno da li su dukati rapoloživi ili su „zamrznuti“ do trenutka dok član RK ne izmiri svoja dugovanja, i spisak nagrada koji se mogu izabrati za trenutno raspoloživi broj dukata.

4.4. Ukoliko član RK posjeduje kombinovane dukate provjera istih se može ostvariti i kod T-Coma i kod T-Mobilea, zavisno od toga kako se član RK prijavi za provjeru.

5. Nagrada

- 5.1. Sakupljeni dukati se (isključivo na zahtjev člana RK) mogu razmijeniti za jednu od nagrada koje se u trenutku podnošenja zahtjeva nalaze u ponudi Davaoca usluga za RK.
- 5.2. Svaka nagrada (roba/usluga) iz ponude Davaoca usluga za RK vrijedi određeni broj dukata.
- 5.3. Član RK ima pravo razmijeniti dukate za nagrade u skladu s ovim Uslovima i pod uslovom da ima status aktivnog pretplatnika u trenutku kada zatraži razmjenu dukata.
- 5.4. Član RK ima mogućnost razmjene određenog broja dukata isključivo za nagrade iz kataloga nagrada Davaoca usluga koji se nalaze na sajtu T-Coma i T-Mobilea i u T-Centrima.
- 5.5. T-Com pretplatnik iz stava 2.1. tačka 2.1.2. i platežno odgovorni pretplatnik iz stava 2.1. tačka 2.1.4. (članovi RK) imaju mogućnost razmjene dukata isključivo za nagrade iz kataloga nagrada T-Coma, a T-Mobile postpaid pretplatnik iz stava 2.1. tačka 2.1.1. (član RK) za nagrade iz kataloga nagrada T-Mobilea. Zajednički pretplatnik iz stava 2.1. tačka 2.1.3, član RK, dukate akumulira i iste može da razmjenjuje za bilo koju nagradu iz kataloga nagrada T-Coma i iz kataloga nagrada T-Mobile-a.
- 5.6. Nagrade su neprenosive i može ih iskoristiti samo član RK kojem su dukati dodijeljeni, osim u slučaju prenosa pretplatničkog odnosa na način definisan stavom 7.1. ovih Uslova.
- 5.7. Sakupljeni dukati se ne mogu razmijeniti za novac ili za bilo koju drugu nagradu umjesto nagrade koja je u ponudi Davaoca usluga, u trenutku kada član RK traži razmjenu dukata za nagradu.
- 5.8. Dukati iskorišćeni prilikom razmjene za nagradu se skidaju od ukupnog broja dukata člana RK.
- 5.9. Davaoci usluga garantuju da svaki dukat dodijeljen u skladu sa članom 3. ovih Uslova mogu razmijeniti za nagradu u roku dvije godine (24 mjeseca) od dana kad su dodijeljeni. Ukoliko se u tom periodu dodijeljeni dukati ne razmijene isti prestaju dalje da važe.
- 5.10. Za svaku nagradu iz kataloga nagrada Davaoca usluga se pojedinačno prilikom prijave člana RK za razmjenu Davaoci usluga definišu datum aktiviranja /isporuke i datum važnosti iste.
- 5.11. Davaoci usluga zadržavaju pravo izmjene, odnosno dopune kataloga nagrada i strukture istih, o čemu će na pouzdan način obavijestiti članove RK.

6. Razmjena

- 6.1. Član RK da bi ostvari pravo razmjene za neku od ponuđenih nagrada mora ispunjavati uslove definisane ovim Uslovima.
- 6.2. Ukoliko je član RK privremeno isključen, dodijeljeni dukati bivaju „zamrznuti“, i isti se ne mogu koristiti za razmjenu za nagrade.
- 6.3. Član RK iz prethodne tačke ima i dalje mogućnost provjere broja dukata.
- 6.4. Ukoliko član RK iz stava 6.2. izmiri svoje obaveze po osnovu duga do određenog roka i po tom osnovu stekne status aktivnog pretplatnika, stiče i pravo da raspolaže sa duktima za razmjenu.
- 6.5. Ukoliko član RK iz stava 6.2. ne izmiri svoje obaveze do određenog roka i po tom osnovu mu se pretplatnički broj demontira (prestanak pretplatničkog odnosa), dukati dodijeljeni po tom broju se brisu i član RK se automatsku odjavljuje iz RK.
- 6.6. Ukoliko je član RK iz prethodnog stava zajednički pretplatnik iz stava 2.1. tačka 2.1.3, dukati dodijeljeni po osnovu pretplatničkog broja koji je demontiran se brišu, a dukati dodijeljeni po osnovu pretplatničkog broja koji je i dalje aktivan ostaju na snazi i pretplatnik ostaje član RK po tom (aktivnom) pretplatničkom broju.
- 6.7. Član RK sakupljene dukate, zavisno od nagrade, može da razmijeni na jedan od načina na koji se vrši prijava iz stava 2.2. tačka 2.2.3. ovih Uslova.
- 6.8. Platežno odgovoran pretplatnik iz stava 2.1. tačka 2.1.4. prilikom razmjene dukata za nagradu mora da navede na koji se pretplatnički broj ta nagrada odnosi (ukoliko se nagrada ne odnosi na noseći broj).

7. Prenos, privremeni prekid i prestanak članstva u RK

- 7.1. U slučaju prenosa pretplatničkog odnosa (isključivo po osnovu ostavinskog postupka) članstvo u RK i dukati se prenose na novog pretplatnika.
- 7.2. Za vrijeme privremenog isključenja pretplatničkog broja, član RK nema pravo tražiti zamjenu dukata za nagrade.
- 7.3. Članstvo u RK prestaje:
 - 7.3.1. Prestankom/raskidom pretplatničkog odnosa u T-Com i/ili T-Mobile mreži,

- 7.3.2. Na zahtjev člana RK podnietog na jedan od načina na koji se vrši prijava u članstvo u RK iz stava 2.1. tačka 2.1.4, osim putem Call Centra ,
- 7.3.3. Ako ne postoji ili ako prestane postojati jedan ili više uslova za članstvo u RK navedenih u stavu 1.2. i 1.3. i stavu 2.2. ovih Uslova.
- 7.4. U slučaju prestanka članstva u RK za određeni pretplatnički broj, dukati sakupljeni do trenutka prestanka članstva u RK mogu se zamijeniti za nagrade isključivo u mjesecu u kojem je članstvo prestalo.
- 7.5. Pretplatnik čije je članstvo u RK prestalo po osnovu slučaja definisanog u stavu 7.3. ovih Uslova, prilikom ponovnog učlanjenja u RK nema pravo na dukate dobrodošlice iz stava 3.4. ovih Uslova.

8. Završne odredbe

- 8.1. Podnošenjem zahtjeva za članstvo u RK, odnosno učlanjenjem u RK, član RK je saglasan sa odredbama ovih Uslova, te iste prihvata u potpunosti.
- 8.2. Član RK prihvatanjem ovih Uslova potvrđuje da je saglasan da Davaoci usluga podatke o pretplatniku dobijene po ugovoru o zasnivanju pretplatničkog odnosa i po zahtjevu za učlanjanje u RK mogu međusobno koristiti u cilju realizacije uslova i pravila »Ritam kluba«.
- 8.3. Stupanjem na snagu ovih Uslova prestaju da važe uslovi za članstvo u T-Mobile MoClub, od 31.05.2005. godine i T - Com MoClub od 06.09.2005.godine.
- 8.4. Članovima T-Mobile MoCluba iz prethodnog stava, od datuma stupanja na snagu ovih Uslova, T-Mobile neće dodjeljivati poene koje su dodjeljivali u skladu sa navedenim uslovima MoCluba, te prestaje da dodjeljuje i mjesečne bonus minute i SMS-ove.
- 8.5. Pretplatnik koji posjeduje poene iz T-Mobile MoCluba iz stava 8.2, iste će moći da zamijeni do 31 decembra 2008.godine i to isključivo za nagrade iz fonda nagrada datih uslovima za članstvo u T-Mobile MoClub iz navedene tačke.
- 8.6. Ukoliko pretplatnik poene iz prethodnog stava ne iskoristi do navedenog datuma, isti će prestati dalje da važe.
- 8.7. Članovima T-Com MoCluba, zaključno sa 30.09.2008.godine, T-Com daje mogućnost korišćenja dodijeljenih mjesečnih bonus minuta koji su se dodjeljivali u skladu sa uslovima T-Com MoCluba iz stava 8.2. ovih Uslova.
- 8.8. Ovi Uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se od 11.08.2008. godine.
- 8.9. Davaoci usluga se obavezuju da preko posebne web stranice na svom zvaničnom sajtu (www.t-com-cg.com i www.t-mobile-cg.com) i u najmanje jednom dnevnom štampanom mediju koji se distribuira na teritoriji Crne Gore objavi ove Uslove
- 8.10. Ukoliko dođe do promjena pravila i uslova definisanih ovim Uslovima, strukture poena, nagrada i postupka nagrađivanja, Davaoci usluga su dužni da blagovremeno obavjeste pretplatnika u skladu sa prethodnim stavom.
- 8.11. Promjene iz prethodnog stava će se primjenjivati narednog dana od dana njihovog objavljivanja.
- 8.12. Na slučajeve koji nisu regulisani ovim Uslovima na odgovarajući način će se primijeniti odredbe opštih uslova poslovanja T-Coma i T-Mobile i odredbe pozitivnih zakonskih propisa.

Podgorica, 11.08.2008. godine