

## Opsti uslovi koriscenja usluge "Moj svijet" i opcija "Moj svijet Data" i "Moj svijet Plus"

1. Usluge "Moj svijet", „Moj svijet Data” i „Moj svijet Plus” je namijenjena T-Mobile postpaid korisnicima (u daljem tekstu Pretplatnik) koji imaju aktiviranu roaming uslugu.

Uslugu Moj svijet mogu aktivirati aktivni T-Mobile postpaid korisnici koji redovno izmiruju dospjele obaveze po osnovu korišćenja telekomunikacionih usluga.

2. Usluga "Moj svijet" Crnogorskog Telekom a.d. (u daljem tekstu: Davalac usluga) omogućava besplatne dolazne pozive iz svih mreža u Crnoj Gori\*, cijene odlaznih poziva prema svim destinacijama i SMS-a, kao i prenos podataka u roamingu u 17 zemalja širom svijeta:

- Austrija (T-Mobile)
- Njemačka (T-Mobile)
- Mađarska (T-Mobile)
- Holandija (T-Mobile)
- Češka (T-Mobile)
- Slovačka (T-Mobile)
- Velika Britanija (T-Mobile)
- SAD (T-Mobile)
- Hrvatska (T-Mobile)
- Makedonija (T-Mobile)
- Poljska (Era)
- Albanija (AMC)
- Bosna i Hercegovina (BH Telekom)
- Bugarska (Globul)
- Grčka (Cosmote)
- Italija (TIM)
- Rumunija (Cosmote)

Dolazni pozivi iz Crne Gore	0 €*
Odlazni SMS jedna tarifa za sve odlazne poruke	0.15 €
Odlazni pozivi jedna tarifa za sve odlazne pozive	0.99 €
Prenos podataka	0.4095 €/100KB

Cijene su sa PDV-om.

\*Primjenjuje se politika fer korišćenja. Pretplatnik na raspolaganju ima određeni broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore u zavisnosti od tarifnog paketa koji koristi:

- Smart 50', Smart Team 50', Smart 50, Smart Team 50, i59, i62: 300 minuta u toku kalendarskog mjeseca.
- Smart 25', Smart Team 25', Smart 25, Smart Team 25, i39, i41: 200 minuta u toku kalendarskog mjeseca.
- Smart 15', Smart Team 15', Smart 15, Smart Team 15, i29, i28: 100 minuta u toku kalendarskog mjeseca.
- Ostali postpaid paketi: 50 minuta u toku kalendarskog mjeseca.

Nepotroseni besplatni dolazni minuti se ne prenose u sljedeci mjesec.

Pretplatnik (korisnik usluge Moj svijet) koji izvrši promjenu paketa u toku trajanja obračunskog perioda će imati pravo na određeni broj besplatnih minuta dolaznih poziva iz Crne Gore iz novog paketa, a koji je proporcionalan broju dana koji su preostali do isteka datog obračunskog perioda računajući od dana kada je izvršena promjena paketa do isteka kalendarskog mjeseca, te od dana promjene paketa Pretplatnik gubi pravo na besplatne minute na koje je imao pravo po paketu koji je prethodno koristio.

3. Usluga Moj svijet se može aktivirati slanjem poruke MOJ SVIJET na broj 14555 ili pozivom na broj 1500 ili podnošenjem Zahtjeva na ovlaštenim prodajnim mjestima.
4. Provjera preostalih besplatnih dolaznih minuta se vrši slanjem poruke sa tekstom MINUTI na broj 14555.  
Obrada podataka o preostalim besplatnim minutama se ne vrši u realnom vremenu te postoji mogućnost da svi pozivi nisu obračunati u trenutku slanja poruke iz prethodnog stava te data informacija nije pouzdana i iz tog razloga se ne može koristiti kao dokaz neosnovanosti potraživanja.

Nakon što Pretplatnik potroši besplatne minute, dolazni roaming saobraćaj tarifiraće se na standardan način tj. u skladu sa važećim cijenama roaming usluga ka državi odnosno mobilnoj mreži u kojoj se Pretplatnik nalazi.

5. Usluga Moj svijet se može deaktivirati slanjem poruke ODJAVA na broj 14555, pozivom na broj 1500 ili podnošenjem Zahtjeva na ovlaštenim prodajnim mjestima. .

Od trenutka deaktiviranja usluge Moj svijet, roaming saobraćaj će se tarifirati po cijenama koje su važeće za destinaciju u kojoj se nalazi Pretplatnik. Informaciju o cijenama roaminga po pojedinačnoj državi Pretplatnik može dobiti na broju 1500.

U mjesecu deaktivacije usluge nije moguće ponovo aktivirati uslugu Moj svijet.

U slučaju da Pretplatnik ima aktivirane usluge Moj svijet Plus ili Moj svijet Data, prije deaktivacije usluge Moj svijet neophodno je prvo deaktivirati ove dodatne opcije.

6. Svi aktivni korisnici usluge Moj svijet mogu aktivirati dodatnu opciju Moj svijet Data koja omogućava internet u roamingu po cijeni od 1.19 €/MB sa uključenim PDV-om.
7. Opcija Moj svijet Data se aktivira slanjem SMS-a sa tekstom DATA na broj 14555, pozivom na 1500 ili podnošenjem Zahtjeva na ovlaštenim prodajnim mjestima.  
Opcija Moj svijet Data se deaktivira slanjem SMS-a sa tekstom DATA ODJAVA na broj 14555, ili pozivom na 1500. Nakon deaktiviranja opcije internet se tarifira npo standardnim cijenama, ili na način kako je to definisano uslugom Moj svijet u slučaju da Pretplatnik ima aktiviranu uslugu Moj svijet.
8. Svi aktivni korisnici usluge Moj svijet mogu aktivirati dodatnu opciju Moj svijet Plus koja omogućava cijenu odlaznih poziva u roamingu u 17 mreza iz tacke 2, po cijeni od 0.59 €/min, uz dodatnu mjesečnu pretplatu 2.99 € (u cijene je uključen PDV).

Aktivacija/deaktivacija usluge se vrši podnošenjem Zahtjeva za aktivaciju/deaktivaciju opcije Moj svijet Plus (u daljem tekstu: Zahtjev) na ovlaštenim prodajnim mjestima. Pretplatnik se potpisivanjem Zahtjeva obavezuje na minimalni period korišćenja šest mjeseci korišćenja opcije Moj svijet Plus.

U slučaju da Pretplatnik izvrši deaktivaciju usluge Moj svijet Plus prije isteka minimalnog perioda korišćenja iz prethodnog stava, biće dužan izmiri u cjelosti pretplate (mjesečne cijene) za uslugu Moj svijet Plus preostale do isteka datog minimalnog perioda.

9. Usluge "Moj svijet", „Moj svijet Data” se aktiviraju/deaktiviraju slanjem poruke definisane prethodnim tačkama na broj 14555, odnosno podnošenjem Zahtjeva na ovlaštenim prodajnim mjestima.  
Nakon slanja poruke za aktivaciju Pretplatnik će primiti povratnu poruku o uspješno izvršenoj aktivaciji tražene usluge.  
Usluga se ima smatrati aktiviranom/deaktiviranom danom prijema SMS poruke o uspješno izvršenoj aktivaciji/deaktivaciji usluge.

U slučaju da Pretplatnik ne primi datu povratnu poruku u roku od 15 minuta od trenutka slanja poruke za prijavu dužan je provjeriti status usluge (prijaviti se/odjaviti se) putem call centra Crnogorskog Telekomu na broj 1500.

10. Sve ostale usluge Davaoca usluga, obračunavaće se u skladu sa važećim Cjenovnikom.
11. Davalac usluga zadržava pravo preduzeti sve potrebne mjere i korake u slučaju prekomjernog korišćenja usluga i/ili ponuda, a radi očuvanja integriteta i sigurnosti rada T-Mobile mreže te održavanja kvaliteta usluga. O svim koracima i uslovima eventualnih ograničenja korišćenja usluga i/ili ponuda, Davalac usluga će na primjeren način upoznati Pretplatnika.



12. Na slučajeve koji nisu riješeni ili regulisani ovim Uslovima primjenjuju se 'Opšti uslovi zasnivanja korisničkog odnosa za usluge mobilnih komunikacija, koji važe za Pretplatnike Davaoca usluga.
13. Davalac usluga zadržava pravo izmjene ovih Uslova, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten putem T- Mobile web stranice ili na drugi primjeren način.